

Pozicioni i punës: Back Office

Kompania: Selecta Digital Albania Sh.p.k

Përshkrim i shkurtër për kompaninë: Selecta Digital Albania Sh.p.K është një kompani e Grupit “Selecta” me qendër në Tiranë. Grupi është prezent në Itali dhe ka katër zyra operative dhe jashtë saj në Shqipëri dhe Spanjë dhe ka tejkaluar 1200 punonjës, nga të cilët 800 vetëm në Shqipëri. Selecta ofron shërbime administrative dhe shërbime të kujdesit ndaj klientit

Produketet/shërbimet e ofruara nga kompania: Call Center, Data Entry, IT

Adresa: Rruga Teodor Keko, Pallati “Edglis”, Kati 2, Astir, Tiranë

Përshkrimi i punës: I disponueshëm për të gjitha pozicionet

Qarkullimi i punonjësve: Mesatarja për industrinë

Departamenti: Departamenti i shërbimit të klientit

Koha punës në ditë: 6 orë

Statusi i punës: Me kohë të pjesshme ose të plotë, në mjediset e kompanisë ose nga shtëpia, me turne

Përfitimet nga vendi i punës:

- Leje pune në rast sëmundje
- Pushime vjetore të paguara

Niveli minimal i arsimit për pozicionin e punës: Diplomë e shkollës së mesme

Përvoja e punës për të kryer këtë pozicion: E preferueshme deri në 1 vit eksperiencë

Njohuritë dhe aftësitë:

- Disponueshmëri për të punuar sipas rregullave të shkruara në kontratën me palëve
- Njohuri të mira të gjuhës angleze ose italiane

Kërkesat e vendit të punës

Të parët: Qartësia e shikimit në 1 metër ose më pak

Komunikimi verbal (Të folurit): Të folurit e qartë në fjali, thelbësore

Shkrimi funksional: Të shkruajë rrjedhshëm

Leximi funksional: Të lexojë rrjedhshëm

Kërkesat për të dëgjuarin: Kërkohet aftësi e nivelit të lartë

Bërja e llogaritjeve: Mbledhje/zbritje e thjeshtë

Përqëndrimi: Ndërpritet çdo dy deri në tre orë

Ritmi i Punës: Ndonjëherë i shpejt

Numri dhe shpeshtësia e detyrave për t'u përmbushur: Dy deri në tre detyra me rradhë

Ndryshimet në rutinën e përditshme të punës: Dy deri në tre ndryshime detyrash

Kërkesat për të ndërmarrë iniciativë: Rrallëherë duhet të marrë iniciativë

Ndërveprimi social (Me punonjësit/klientët e tjerë): Të shpeshta

Disponueshmëria e mbështetjes nga kolegët: E vazhdueshme

Konsiderata lidhur me aksesueshmërinë

- Biznesi është afër nga transporti publik
- Ka një hapësirë relativisht të aksesueshme udhëtimi nga rruga për në mjediset e kompanisë
- Rampa nuk është e disponueshme
- Ka ndricim të përshtatshëm në hapësirat e jashtme dhe në zonat kryesore të ndërtesës
- Diversiteti dhe gjithëpërfshirja artikulojnë si vlera të rëndësishme të kompanisë
- Ekzistojnë politika dhe procedura të përshtatshme për të siguruar mosdiskriminim në vendin e punës

Procesi i aplikimit

Për të aplikuar për këtë pozicion pune, ju duhet të dërgoni një CV në adresën e email-it comunicazioni.selecta@costumerservices duke shprehur interes për këtë pozicion dhe duke specifikuar nevojën tuaj për të përshtatur pozicionin e punës