

Pozicioni i punës: Shërbim Klienti

Kompania: DHL ALBANIA

Përshkrim i shkurtër për kompaninë: DHL në Shqipëri si pjesë e DHL globale ka filluar aktivitetin në Shqipëri në Shkurt të vitit 1993. DHL është brand global udhëheqës në industrinë logjistike. Divizionet e DHL-së kanë një portofol të larmishëm të shërbimeve logjistike, që nga dorëzimet kombëtare dhe ndërkombëtare të pakove, e-commerce, shërbimin ekspres ndërkombëtar, transportin me ajër, tokë dhe oqean të mallrave, deri dhe manaxhimin logjistik industrial.

Produketet/shërbimet e ofruara nga kompania: Transport Ndërkombëtar

Adresa: Autostrada Tiranë - Durrës, Rruga industrial, Km 8. Kashar

Përshkrimi i punës: I disponueshëm për të gjitha pozicionet

Qarkullimi i punonjësve: Mesatarja për industrinë

Departamenti: Departamenti I Shërbimit të Klientit

Koha punës në ditë: 8 orë

Statusi i punës: Me kohë të plotë ose të pjesshme, në mjediset e kompanisë, me orar të përcaktuar

Përfitimet nga vendi i punës:

- Leje pune në rast sëmundje
- Pushime vjetore të paguara
- Transporti për në mjediset e kompanisë

Niveli minimal i arsimit për pozicionin e punës: Diplomë e shkollës së mesme

Përvoja e punës për të kryer këtë pozicion: Deri në 1 vit eksperiencë

Njohuritë dhe aftësitë:

- Aftësi për të kryer disa detyra në të njëjtën kohë (multitasking)
- Njohuri të mira të gjuhës angleze

Kërkesat e vendit të punës

Të parët: Qartësia e shikimit në 1 metër ose më pak

Komunikimi verbal (Të folurit): Të folurit e qartë në fjali, thelbësore

Shkrimi funksional: Të shkruajë shumë mirë

Leximi funksional: Të lexojë shumë mirë

Kërkesat për të dëgjuarin: Kërkohet aftësi e nivelit të lartë

Bërja e llogaritjeve: Mbledhje/zbritje e thjeshtë

Përqëndrimi: Ndërpritet pas më pak se dy orësh

Ritmi i Punës: Ndonjëherë i shpejt

Numri dhe shpeshtësia e detyrave për t'u përmbushur: Dy deri në tre detyra me rradhë

Ndryshimet në rutinën e përditshme të punës: Asnjë ndryshim i detyrës

Kërkesat për të ndërmarrë iniciativë: Ndonjëherë mund të marrë iniciativë

Ndërveprimi social (Me punonjësit/klientët e tjerë): Kontakt i kufizuar

Disponueshmëria e mbështetjes nga kolegët: E vazhdueshme

Konsiderata lidhur me aksesueshmerinë

- Biznesi nuk është larg nga transporti publik
- Ka një hapësirë të aksesueshme udhëtimi nga rruga për në mjediset e kompanisë
- Rampa nuk është e disponueshme
- Ka ndricim të përshtatshëm në hapësirat e jashtme dhe në zonat kryesore të ndërtesës
- Sinjalistika jashtë dhe brenda vendit të punës është e madhe, e qartë dhe e lehtë për t'u lexuar
- Diversiteti dhe gjithëpërfshirja artikulojnë si vlera të rëndësishme të kompanisë dhe është e qartë në faqet zyrtare të kompanisë
- Kompania ofron trajnime të stafit mbi diversitetin, përfshirjen dhe ndërgjegjësimin për çështjet e aftësisë së kufizuar
- Ekzistojnë politika dhe procedura të përshtatshme për të siguruar mosdiskriminim në vendin e punës

Procesi i aplikimit

Për të aplikuar për këtë pozicion pune, mund të kontaktoni në numrin e telefonit 089029517 duke shprehur interes për këtë pozicion dhe duke specifikuar nevoja tuaja për të përshtatur pozicionin e punës